



## GEDRAGSREGELS VIVERION

### Welkom bij Viverion

Wij vinden uw vraag of mening belangrijk en horen die graag. We gaan met wederzijds respect met elkaar in gesprek. Wij verwachten dat u zich respectvol gedraagt, naar ons en naar andere bezoekers. Ook vinden wij de veiligheid van onze bezoekers en onze medewerkers erg belangrijk.

### Gedrag dat wij niet accepteren

- ◆ Schelden of schreeuwen
- ◆ Beledigende, intimiderende of discriminerende opmerkingen
- ◆ Agressie en/of dreigen met agressief gedrag
- ◆ Uitingen van racisme
- ◆ Handtastelijkheden en/of ongewenste intimiteiten
- ◆ Als u onder invloed van alcohol en/of drugs bent, kan dat reden zijn u de toegang te ontzeggen.

### Houdt u zich niet aan onze omgangsregels? Dan nemen wij maatregelen:

- ◆ U krijgt aanwijzingen om uw gedrag te veranderen.
- ◆ We beëindigen het gesprek.
- ◆ Wij, en als dat nodig is de politie, ontzeggen u de toegang tot onze gebouwen.
- ◆ Wij sturen u een waarschuwingsbrief en u mag voor bepaalde tijd ons kantoor niet in.
- ◆ Bij bedreiging en bij geweld doen wij aangifte bij de politie.