

# Bestuurlijke reactie

## Visitatie Viverion

### Periode 2019-2022

#### Inleiding

Met veel plezier hebben we het visitatierapport over de periode 2019-2022 gelezen. De commissie heeft vastgesteld dat Viverion volgens de prestatieafspraken heeft gepresteerd en vergeleken met de vorige visitatieperiode heeft Viverion aanzienlijk betere resultaten behaald met name op de perspectieven 'presteren volgens belanghebbenden' en 'governance' en met als uitblik het thema betaalbaarheid.

We hebben met elkaar hard gewerkt om tot deze resultaten te komen. We zien in het rapport duidelijk terug waar onze focus de afgelopen vier jaar heeft gelegen, namelijk het verbeteren van de samenwerking met onze huurdersorganisaties, het in verbinding treden met de buitenwereld en het verbreden van de maatschappelijke oriëntatie van de raad van commissarissen. Dat Viverion duidelijk stappen vooruit heeft gezet, is vooral te danken aan de buitengewone inzet van onze medewerkers. We zijn trots op hen en hebben grote waardering voor hun harde werken.

#### Bevindingen commissie

##### **Relatie huurdersorganisaties**

*Viverion heeft op voorbeeldige wijze de relatie met hen verbeterd, waar dat vier jaar geleden nog een groot heikel onderwerp was.*

Onze drie huurdersorganisaties geven ons een 8 voor de relatie en een 8 voor invloed op het beleid. Met deze cijfers zijn we heel blij. Samen met onze huurdersorganisaties hebben we hard gewerkt aan het herstel van onze relatie met als resultaat de in 2020 getekende samenwerkingsovereenkomst. Onze huurders zijn de kern waar het om draait, van zulke cijfers krijgen we dan ook energie.

##### **Verbinding treden met de buitenwereld**

*De meeste belanghebbenden merkten dat Viverion gedurende de visitatieperiode slagvaardiger was geworden en sneller reageerde. De belanghebbenden waren blij dat Viverion de blik weer naar buiten richtte na een periode van interne gerichtheid.*

De commissie geeft in het rapport daarbij aan, dat niet alleen de prestatieafspraken in alle opzichten zijn gerealiseerd, maar dat voor de toekomst ook het netwerk is versterkt en dat er een stevige, inhoudelijke basis is gecreëerd waarmee Viverion de snelle veranderingen kan beantwoorden. De zorg- en welzijnsorganisaties voelen sinds de bestuurswisseling meer maatschappelijke betrokkenheid. Het contact wordt door hen gezien als open en intensief. Wij ervaren dit contact ook zo.

De gemeenten hebben Viverion mooie cijfers toegekend voor de thema's beschikbaarheid, betaalbaarheid en huisvesting van speciale doelgroepen. Twee gemeenten hebben ons voor het laatste thema zelfs een 9 toegekend. Deze mooie cijfers kenmerken de groei die wij samen met de gemeenten hebben doorgemaakt op deze thema's.

Onze relatie met onze collega-corporaties in de regio is goed. De visitatiecommissie geeft aan, dat de woningcorporaties tevreden zijn over de relatie en communicatie met Viverion; zij geven een hoger cijfer dan gemiddeld. De corporaties voelen zich partners. Samen met onze drie collega-corporaties delen we het gevoel dat we met elkaar gezamenlijk aan de lat staan voor de sociale volkshuisvesting in ons werkgebied. De samenwerking wordt door ons als constructief en prettig ervaren.

## Governance

*De commissie constateert dat de raad van commissarissen in de visitatieperiode grote stappen op dit gebied heeft gezet. De RvC laat zich meer dan voorheen intern en extern zien en zet meer zijn maatschappelijke “voelsprietten” in door deel te nemen aan diverse bijeenkomsten.*

De raad van commissarissen vindt het prettig dat zijn eff door de commissie herkend wordt. De RvC vindt het directe contact met de medewerkers van Viverion evenals met de externe relaties zeer belangrijk. Ook wordt de maatschappelijke rol van een RvC gezien met onder meer als uitkomst de instelling van een commissie wonen light; een initiatief vanuit de twee huurderscommissarissen.

## Verbeterpunten

Met de energie die we van het visitatierapport krijgen, hebben we er zin in om aan de slag te gaan met de verbeterpunten.

*In de toekomst zal op alle niveaus in de organisatie meer snelheid en communicatie gevraagd worden, met meer mandaat en verantwoordelijkheid voor medewerkers in de uitvoering.*

*Beter in de lokaliteit het gezicht van Viverion laten zien. Daarmee kan Viverion beantwoorden aan de snelle veranderingen in de omgeving van de corporatie: de veranderende woningmarkt en de verlangens van de partnerorganisaties in leefbaarheid, welzijn en zorg.*

Deze punten worden door ons zeker herkend. Vandaar dat we in ons in 2022 vastgestelde Koersplan voornoemde punten als speerpunten hebben opgenomen, onder vraaggericht werken en gebiedsgericht werken. De komende jaren willen we het vermogen verder ontwikkelen vraaggericht met onze huurders om te gaan. Om vanuit de vraag van de huurder te denken en door te vragen tot alle vragen zijn beantwoord, ook als dat voor de regels misschien niet relevant is.

De drie gemeenten in ons werkgebied zijn verschillend georganiseerd, met verschillende instanties, relatie-netwerken en (prestatie)afspraken. Met de opzet van gebiedsteams binnen Viverion hebben we een belangrijke basis gelegd voor ons streven om onze dienstverlening meer per gemeente te organiseren. Daarbij is onze dienstverlening een belangrijk punt, dat continue onze aandacht en focus verdient.

In de komende jaren willen we de effectiviteit van deze teams verder ontwikkelen. We voelen ons daarbij gesteund door onze huurdersorganisaties die hebben aangegeven hun werkzaamheden ook per gemeente te willen organiseren met het oog op een goede vertegenwoordiging van de huurders.

## & Verder

Het visitatierapport vormt een aansporing de Viverion-koers verder uit te rollen. Om onze huurders een goede, passende en betaalbare woning in een prettige woon- en leefomgeving te bieden, waarin onze huurders zich thuis kunnen voelen en deel kunnen zijn van hun buurt. Dat is waar we het uiteindelijk voor doen!

Wij bedanken iedereen die een bijdrage heeft geleverd aan deze visitatie, in het bijzonder onze belanghouders en onze medewerkers. We waarderen hun openheid en hun constructief, kritische bijdragen. Daarbij bedanken we de visitatiecommissie voor haar werkzaamheden en voor de prettige manier waarop de visitatie is verlopen.

Tonita Garritsen  
Directeur-bestuurder

Jacques Thielen  
Voorzitter raad van commissarissen