

# Viverion NIEUWS

Het bewonersblad van Viverion • november 2021



Meepraten is één, meedoen is twee

2



Besparingstip van Ronald!

3



Terugblik Burendag

3



Aniek Vogelzang (ViaVie Welzijn)



Mark Elling (Salut Welzijn)



Anja Rouwenhorst (B&L Budgetadviescentrum)

## Hulp bij uw administratie

Rekeningen, brieven, formulieren, bankafschriften. Soms voel je je overspoeld door alles wat je moet regelen en lukt het niet overzicht te houden op je geldzaken. Je loopt vast, misschien zelfs zo vast dat er schulden ontstaan. Dan is het fijn als iemand je helpt alles weer op de rit te krijgen en te houden.

Anja Rouwenhorst, Aniek Vogelzang en Mark Elling zijn coördinator bij één van de welzijnsorganisaties in het werkgebied van Viverion en bieden hulp bij thuisadministratie. Mark vertelt: "Samen met zo'n 30 vrijwilligers behandelen wij in de Hof van Twente hulpvragen van inwoners. Die vragen zijn heel verschillend. De één wil hulp bij het aanvragen van huur- of zorgtoeslag. De ander weet niet meer hoe hij alle rekeningen moet betalen. Een derde vraagt hulp bij het invullen van een formulier voor een uitkering of voor kwijtschelding van gemeentelijke belastingen."

### Moeite met de computer?

Anja en Aniek voegen hier aan toe: "Veel gaat tegenwoordig via internet. Sommige mensen vinden dat lastig. Dan kunnen ze bij ons

terecht. En als wij niet kunnen helpen, weten wij welke instantie dat wel kan. Bij hoge schulden bijvoorbeeld verwijzen we naar schulphulpverlening." De vragen gaan niet alleen over geld. Zo kunnen mensen ook terecht voor het aanvragen van een DigiD en coronatoegangsbewijs."



**Aarzel niet en voorkom problemen door op tijd hulp te zoeken.**

### Levensveranderende momenten

Wat Aniek, Anja en Mark dagelijks zien, is dat veel mensen zich schamen om hulp te vragen. Daardoor stapelen problemen zich hoger op dan nodig is en ervaren mensen onnodig veel stress. Heel jammer.

Anja maakt van dit interview gebruik door een dringende oproep te doen: "Neem op tijd contact met ons op! Wilt u weten wat u te besteden hebt na aftrek van alle vaste lasten? Wij berekenen het voor u. Ga je op jezelf wonen, gaat u verhuizen, komt er gezinsuitbreiding, is uw partner net overleden? Dat zijn grote en vaak emotionele momenten die verandering veroorzaken in de uitgaven en inkomsten. Wij adviseren u graag."

Heeft u een vraag?  
Of kent u iemand die wel wat hulp kan gebruiken?  
Aarzel niet en neem contact met ons op. Wij helpen u graag!

#### GEMEENTE RIJSSEN-HOLTEN

ViaVie Welzijn  
0548 - 36 27 55 (9.00 – 12.00 uur)  
detert@viaviewelzijn.nl  
vogelzang@viaviewelzijn.nl

#### GEMEENTE HOF VAN TWENTE

Salut Welzijn  
0547 – 26 00 53  
WhatsApp 06 – 20 89 49 99  
info@salut-welzijn.nl

#### GEMEENTE LOCHEM

B&L Budgetadviescentrum (onderdeel Stichting Welzijn Lochem)  
0573 - 29 70 00  
06 - 57 04 81 03  
budgetadviescentrum@welzijnlochem.nl



Een goede verdeling van taken binnen het bestuur was één van de eerste dingen die hij als voorzitter met het bestuur besprak. André is een man die zegt wat hij doet en doet wat hij zegt. Zo houdt hij zich aan het rooster van aftreden en treedt hij na vier jaar voorzitterschap van Huurdersbelang GHB af. Het is volgens hem goed om een bestuur regelmatig te vernieuwen. Vers bloed zorgt voor nieuwe inzichten. Wat het voorzitterschap hem heeft geleerd en gebracht? Veel!

# Meepraten is één, meedoen is twee



## Twee kanten van de medaille

Als ervaren corporatiemedewerker en huurder weet André beide kanten van een situatie in beeld te brengen. “Bij de corporaties gaat het meestal om geld, stenen en de planning. Vaak wordt er onvoldoende rekening gehouden met het effect van de plannen op de huurders. Ik begrijp dat de verhuurder naar de ‘harde’ gegevens kijkt, maar de menselijke kant moet niet vergeten worden. Als huurdersorganisatie laten wij zien wat de plannen betekenen voor de huurders. Niet alleen voor de huidige huurders, maar ook voor toekomstige huurders.”



**Denk mee  
en doe mee.  
Je kunt helpen  
het verschil  
te maken.**

## Trots

In zijn vier bestuursjaren heeft Huurdersbelang GBH mooie dingen bereikt. Vol trots vertelt André over het planbesluit dat is opgesteld. “In het planbesluit staat omschreven hoe Viverion omgaat met de huurders als er sprake is van bijvoorbeeld renovatie. Hoe informeren we huurders, welke vergoedingen gelden er en hoe berekenen we die vergoedingen. Vastgesteld is dat huurders recht hebben op een ongemakkenvergoeding van € 200. Per ruimte waar werkzaamheden plaatsvinden (bijvoorbeeld de badkamer of keuken), keert Viverion een extra vergoeding uit met een maximum van € 400 in totaal. Op die manier staat de vergoeding beter in verhouding tot de overlast die huurders ervaren. De vergoedingen gelden voor alle huurders van Viverion.”

## Meedoen

Voor André betekent meepraten vooral meedoen. Niet alleen vergaderen, maar erop uitgaan. “Door actief betrokken te zijn, praten we niet alleen mee maar doen we ook echt mee. Zo gaan we regelmatig mee naar projecten en bewonersbijeenkomsten om zelf te ervaren hoe het in de praktijk gaat. Naast onze eigen ervaringen als huurder zorgt dit voor een redelijk compleet beeld van wat er gebeurt en gaat gebeuren.”

## Samen

Als huurdersorganisatie is het contact met huurders belangrijk, maar ook de samenwerking met de corporatie. André: “De samenwerking met Viverion verloopt goed. Natuurlijk zijn er altijd verbeterpunten en blijven we als huurdersorganisatie kritisch meekijken. Zo zien wij dat de communicatie met huurders soms beter kan en dat projecten baat hebben bij vaste gezichten. Als huurdersorganisatie is het onze rol dat met Viverion te bespreken. Verder is het belangrijk te weten waar Viverion mee bezig is én bezig gaat. Denk vooruit, zodat je op tijd mee kunt praten over de plannen voor de langere termijn. En stel jezelf de vraag ‘wat betekent dit voor de huurders?’ Op die manier praat je mee en doe je mee.”

## Toekomst

Op de vraag hoe André de toekomst van huren, wonen en van huurdersorganisaties ziet, is hij helder. “Het is belangrijk dat er voldoende, betaalbare huurwoningen zijn. De corporatie heeft verder, samen met de gemeente, een grote rol in het leefbaar houden van wijken. Zorg samen dat het groen goed onderhouden blijft en dat de woningen er netjes bij blijven staan. Op die manier voorkom je verloedering en stimuleer

je bewoners de boel zelf netjes te houden. Dit betekent ook dat de corporatie vaker gevels en balkons moet reinigen. Dat helpt het straatbeeld aantrekkelijk te houden.”

## Verskil maken

André vindt de rol van de huurdersorganisatie waardevol. “Huurders kennen hun straat, wijk en woning als de beste. Beter dan de corporatiemedewerker die er eens in de zoveel tijd komt of het moet doen met informatie uit een digitaal systeem. Die kennis en ervaring is enorm waardevol voor de corporatie om hun werk nog beter uit te voeren. Denk mee en doe mee, als lid van de huurdersorganisatie! We hebben laten zien dat we het verschil kunnen maken en zaken kunnen regelen in het belang van de huurders.” Na vier jaar is het tijd voor een frisse wind. André kijkt met een tevreden gevoel terug op zijn voorzitterschap. Op de achtergrond blijft hij beschikbaar voor GBH en deelt hij zijn kennis en kunde graag met anderen.

**Interesse om bestuurslid te worden?  
Of meer weten over Huurdersbelang  
GBH? Stuur een mail:  
stichtinghuurdersbelanggbh@  
gmail.com**



# Alle beetjes helpen

**Ronald Boom huurt sinds 3 jaar een woning van Viverion in Laren. Besparen op energie is voor hem een sport. Zeker nu de gasprijzen hard stijgen. Hoe Ronald dit aanpakt? Dat deelt hij graag met u. Zijn eerste tip leest hier. Volg Viverion op Facebook voor nog meer handige tips.** 👍

Ronald: "Ik verbruik 1000 kw stroom en 400 kuub gas per jaar. Daarmee kom ik op € 35 per maand aan energiekosten en dat is heel weinig. Ik woon alleen dus dat scheelt in verbruik. Mijn thermostaat zet ik nooit hoger dan 19 graden. Is dat te fris, doe ik gewoon een trui aan.

De grootste besparing behaal ik door ieder jaar over te stappen naar een andere energieleverancier. Dat kan omdat ik altijd een jaarcontract afsluit. Een jaarcontract is in

verhouding iets duurder dan een meerjarencontract, maar omdat ik bij iedere overstap een welkomstpremie van € 150 ontvang, ben ik uiteindelijk goedkoper uit. Om de prijzen van energieleveranciers te vergelijken kijk ik op [www.gaslicht.com](http://www.gaslicht.com), maar er zijn meerdere sites waarop dit kan. Ik kijk wie het laagste tarief rekent en verder is het een druk op de knop. Echt niet meer dan dat. Je nieuwe energieleverancier regelt alles, je merkt er niets van. Dat overstappen leidt tot veel gedoe, is allang niet meer.



**"Overstappen loont. Altijd!  
Je kunt wel wat leukers  
doen met je geld..."**

## De acceptgiro verdwijnt

Met de komst van het internet is er al veel veranderd, en daar komt nu iets bij. Sinds 1 oktober kunt u ons niet meer betalen per acceptgiro. Dat geldt niet alleen voor de huur, maar ook voor andere betalingen zoals voor nieuwe sleutels of servicekosten.

Betaalde u de huur altijd per acceptgiro? Dan heeft u in september een brief van ons ontvangen. Daarin bieden we keuze uit vier andere manieren van betalen: iDEAL, automatische incasso, bankopdracht en handmatig. Heeft u uw keuze al aan ons doorgegeven? Wacht niet langer. Bel of mail onze Klantenservice: 088 – 321 32 10, [info@viverion.nl](mailto:info@viverion.nl).

Acceptgiro

over te schrijven

404

euro

van bankrekening (IBAN)



## BURENDAG terugblik tegelactie

**Zaterdag 25 september was het Burendag. Een dag waarop u als burens gezellig bij elkaar kwam en aandacht besteedde aan elkaar en aan de buurt. Fijn dat dit weer kon na zo'n lange tijd vol coronamaatregelen!**

Dit jaar deden we samen u iets voor de natuur en het klimaat. Want dat is nodig. En niet alleen dit jaar, ook de komende jaren. De aarde warmt op en dat zorgt voor hoosbuien, wateroverlast en hittegolven. Dier- en plantsoorten sterven uit en dat verstoort de balans die nodig is om te kunnen leven op aarde. Dat klinkt erg en dat is het ook. Maar we kunnen er iets tegen doen.

### Tuin groen Samen doen

In de week voor Burendag ontving u van ons uitnodigingskaart om één tuintegel in te leveren tegen een plant. En daar gaf u gehoor aan. "Wat een leuk initiatief", was een reactie die we vaak hoorden.



Ook kinderen hielpen een handje mee door zwerfafval te verwijderen uit plantsoenen en van de straat. Top! De ijverige prikkers kregen een bakkersbon van € 2,50 als beloning.

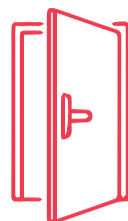
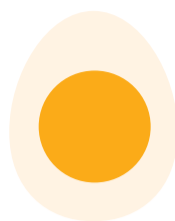
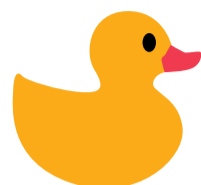
### Helpt dat nou, die ene tegel?

Nee, die ene tegel niet. Maar als deze tegelactie u aanmoedigt om veel meer tegels te vervangen door groen, dan helpt het wel. Laten we daarvoor gaan, met elkaar!



# LOS DE REBUS OP EN WIN EEN VVV-BON VAN € 20!

Winnaar rebus juni 2021: A. Westera uit Holten.  
De oplossing was: Van de hak op de tak springen.



k=t

-d

+v  
e=o

+n  
-e

-ur

m=h

m=d



r=i  
-i

-r  
-g

-oz  
-n

na=  
lu

Mail de oplossing naar [communicatie@viverion.nl](mailto:communicatie@viverion.nl) of stuur per post naar Viverion, Postbus 123, 7240 AC Lochem.

Oplossing .....

Naam .....

Telefoon .....

## INFORMATIE



Postbus 123 - 7240 AC Lochem  
088 - 321 32 10  
[info@viverion.nl](mailto:info@viverion.nl)  
[www.viverion.nl](http://www.viverion.nl)  
[f](#) [t](#) [i](#) [n](#) @Viverion

## COLOFON

Viverion Nieuws is een uitgave van Viverion  
Redactie en tekst Viverion  
Foto's Viverion  
Guido Bogert  
Karin Keesmaat  
Vormgeving [www.appeltjes.com](http://www.appeltjes.com)  
Drukwerk Lammerdink Lochem

Heeft u vragen over dit bewonersblad?  
Stel ze gerust. Dan kan via mail:  
[communicatie@viverion.nl](mailto:communicatie@viverion.nl).



## ONDERHOUD VAN HUIS EN TUIN

TIPS OM ENERGIE TE BESPAREN EN JE TUIN VOORBEREIDEN OP DE WINTER

### HUIS

#### Hiermee bespaar je energie

- Ontdooi je vriezer minstens één keer per jaar. Een ijslaag van twee millimeter zorgt al voor 10% extra energieverbruik. Toch jammer.
- Zet na gebruik de laptop, tv, radio of computer altijd helemaal uit. Stand-by kost ongemerkt nogal wat energie.
- Laat wasgoed zoveel mogelijk buiten drogen in niet in de wasdroger. Ook nog eens lekker fris.

### TUIN

#### Doe het nu

- Aan het einde van de herfst begint de rustperiode van hagen. De perfecte tijd om te snoeien. Zo geniet u de hele winter van een mooie strakke haag.
- Het wordt echt lente als we de bloembollen zien opkomen. De voorpret kan al beginnen, want bollen poten kan tot en met december.
- Is een plant niet tevreden met z'n plekje in de tuin? Het najaar is de goede tijd om 'm te verplanten. Steek de kluit voldoende uit zodat alle wortels meeverhuizen.

